**承诺书**

**电子卖场和服务工程超市：**

我们，(以下简称”供应商")，自愿申请入驻贵公司运营的电子商城(以下简称"商城")，并郑重承诺如下事项:

1.遵守法律法规和商城规定

我们承诺将严格遵守国家法律法规以及商城的规定，合法合规地进行经营活动，不从事任何违法、违规行为。

2.保证商品质量

我们承诺所提供的商品质量符合国家相关标准，同时，我们将确保所售商品具有合法的来源，并承担因商品问题引发的任何法律责任。

3.提供优质服务

我们承诺为消费者提供优质的售前、售中、售后服务，包括但不限于解答咨询、处理投诉、提供售后服务等。电子商城所生成的订单都是免费送货上门，我们将以诚信、热情的态度服务消费者，不断提升服务水平。

4.及时处理订单和退换货

我们承诺将及时处理消费者的订单，并按照采购单位规定的时限内完成发货。如遇商品质量问题或消费者不满意等情况，我们将积极配合退换货处理，并承担因此产生的运费等成本。

5.维护商城和消费者权益

我们承诺不从事任何损害商城和消费者权益的行为，包括但不限于虚假宣传、虚假资质、价格欺诈等。如因我们的行为给商城和消费者造成损失的，我们将承担相应的法律责任。

6.保障数据安全和隐私保护

我们承诺严格遵守国家法律法规以及商城的规定，保障消费者个人信息的安全和隐私保护。如因我们的行为导致消费者个人信息泄露的，我们将承担相应的法律责任。

7.接受监管和处罚

我们承诺遵守国家法律法规以及商城的规定，接受相关部门的监管和处罚。如因我们的行为违反相关法律法规或商城规定的，我们将承担相应的法律责任。

8.承担违约责任

我们承诺如违反本承诺书所述的任何事项，将承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿损失、支付违约金等。

本承诺书自供应商签署之日起生效，并作为供应商入驻商城的必要条件之一。如有违反本承诺书所述的任何事项，我们将承担相应的法律责任。

供应商名称：

法人签字：

 时间：